

# 긴급돌봄 운영실태 및 개선방안을 위한 현장 연구

- 초등학교 돌봄교실 전담사를 중심으로 -

본 연구는 초등돌봄교사연합회 부설 초등돌봄연구회의  
연구사들이 참여하여 긴급돌봄 실태조사 설문연구로  
이루어졌습니다.

2020



연구책임: 강순옥  
공동연구: 김순애, 김영아, 나경남, 이미용, 이윤영

## 목 차

IV. 서론 .....	3
1. 연구의 필요성 .....	3
2. 연구의 목적 .....	3
II. 본론 .....	3
1. 긴급돌봄의 개념 .....	3
2. 긴급돌봄의 의의 .....	4
III. 연구문제 및 용어정의 .....	4
1. 연구문제 .....	4
2. 용어정의 .....	4
IV. 연구방법 .....	5
1. 연구대상 .....	5
2. 측정도구 .....	5
3. 조사절차 .....	6
4. 자료분석 방법 .....	6
V. 연구결과 .....	6
1. 코로나19 운영관련 현황 실태조사 .....	6
2. 코로나19 운영관련 현황 실태조사에 따른 응답 결과 .....	6
3. 온라인 개학에 따른 운영 실태조사 응답 결과 .....	8
4. 국가위기상황(감염병, 자연재해등)시 운영 실태 .....	10
VI. 논의 .....	12
V. 제언 .....	13
※돌봄전담사의 기타의견 .....	14
참고자료 .....	16

## 표 목 차

### ♣ 코로나19 운영 관련 운영 현황 실태 조사에 따른 응답 결과

< 표 1 > 교육부나 교육청에서 제공된 매뉴얼이나 지침등에 관한 응답 .....	6
< 표 2 > 학교내에서 유기적인 협력운영과 관련된 응답 .....	7
< 표 3 > 돌봄교실 운영과 관련된 응답 .....	8

### ♣ 온라인 개학에 따른 운영 실태 조사에 따른 응답 결과

< 표 4 > 교육부나 교육청에서 제공된 매뉴얼이나 지침등에 관한 응답 .....	8
< 표 5 > 학교내에서 유기적인 협력운영과 관련된 응답 .....	9
< 표 6 > 돌봄교실 운영과 관련된 응답 .....	9
< 표 7 > 국가적 위기상황(감염병, 자연재해등)시 운영 실태 조사에 따른 응답 .....	10

## I. 서론

### 1. 연구의 필요성

2020년 5월 현재 전세계적으로 코로나바이러스 감염증-19가 급속도로 확산 되고 있고, 그 기세가 쉽게 사그라들지 않는 시점에서 더 이상 초중고 및 대학의 정규수업이 정상적으로 이루어질수 없는 실정에 이르렀다. 교육부에서도 유례없는 코로나 위기에 대응하기 위해 다각도로 새로운 운영방침을 학교 일선에 시시각각으로 전하면서 학생 안전에 만전을 기하는 상황이다. 온라인 개학과 원격수업의 가이드라인이 정해지고 방과후에 실시되던 초등학교내 돌봄교실운영이 갑자기 긴급돌봄 체제라는 명시하에 가장 현실적이고도 위급한 상황속 운영이 될 수 밖에 없었다. 특히, 초등학교 저학년이 이용학생의 대부분이던 초등돌봄교실에서 학교 전체학생을 대상으로 운영 수요조사를 실시 하면서 코로나19사태에 따른 긴급돌봄 운영이라는 정부의 방침이 정해져 돌봄전담사들이 긴장의 끈을 놓지 못하고 위험의 순간을 맞아야 했다.

본 연구는 코로나19로 인한 긴급돌봄 운영 초기에 방역물품 미지급등 위험 순간순간의 현장의견을 전해오는 돌봄전담사들의 보호 차원에서 실제로 나타나는 다양한 문제점들을 통해 국가적 재난위험(예)감염병, 자연재해 등), 위기상황에 따른 학교의 휴교령 발생 시 초등돌봄교실은 공백없이 365일 운영해야 한다는 정부 방침에서 나타나는 갖가지 문제점 및 실태를 파악하고 적절한 대안을 제시하고자 한다.

### 2. 연구의 목적

본 연구는 정부에 대해 보다 안전하고 안정적인 초등돌봄운영이 이루어질 수 있도록 사회적 공감대 형성함과 함께 하루속히 초등돌봄교실 운영의 법제도화가 마련되어야 한다는데 중점을 두고 진행 되었다. 아래에 제시된 문항들과 그에 대한 답변의 분포를 통해 국가적 위급 상황으로 발생하는 긴급학교운영시 정부의 명확한 방침이 제시되고 교사와 돌봄전담사간 적절한 업무분장이 이루어져 유기적인 협력으로 긴급돌봄운영의 효율성을 높이고 초등돌봄교실 학생·학부모·돌봄전담사의 건강과 안전이 최우선으로 보장되어야 할 것으로 본다. 이로써 수요자인 학생과 학부모가 안심하고 믿고 맡길 수 있는 질 높은 돌봄서비스 제공과 초등돌봄교실에 대한 사회적 인식개선 및 돌봄전담사의 지원 정책 수립에 기여하고자 한다.

## II. 본론

### 1. 긴급돌봄의 개념

전염성 바이러스 발병 및 재난상황 발생으로 학기내 등교를 할 수 없는 상황에서 보호가 필요한 어린이들을 위해 교육부에서 시도교육청, 학교와 협력하여 돌봄서비스를 제공하는 형태를 말한다.

### 2. 긴급돌봄의 의의

긴급돌봄은 학교 내 휴업기간에 돌봄이 필요한 학생의 가정에 희망 수요조사를 실시하여 긴급하게 운영하는 형태로 기존 돌봄교실을 이용하지 않는 일반학생도 긴급돌봄이 필요하다면 긴급돌봄 이용기준에 준하여 이용할 수 있다. 운영시간은 09:00~17:00이며, 코로나19 전염성 위험으로 생활속 거리두기에 준하여 학급당 운영인원은 10명 이내로 운영이 된다.

## III. 연구문제 및 용어정의

### 1. 연구문제

본 연구에서는 코로나19 발생으로 교육부에서 학교 내 긴급돌봄으로 운영지침이 내려와 돌봄교실에서 학교내 긴급돌봄 수요학생을 대상으로 운영하면서 다양한 문제점들이 발생하여 이러한 문제점은 전국의 돌봄교실이 비슷한 상황일것임을 감안하여 조사하고자 한다.

가. 코로나19 운영 관련 운영 현황 실태 조사

- 1) 교육부와 교육청에서 제공된 매뉴얼이나 지침등에 관한 부분
- 2) 학교내에서 유기적인 협력운영과 관련하여
- 3) 돌봄교실 운영과 관련하여

나. 온라인 개학에 따른 운영 현황 실태 조사

- 1) 교육부와 교육청에서 제공된 매뉴얼이나 지침등에 관한 부분
- 2) 학교내에서 유기적인 협력운영과 관련하여
- 3) 돌봄교실 운영과 관련하여

다. 국가적 위기상황(감염병, 자연재해등)시 현황

### 2. 용어정의

가. 긴급돌봄

코로나19 지역 확산방지 및 예방을 위해 맞벌이가정등으로 가정내 보호자가 없는 초등학교 학생중 수요학생에게 건강을 최우선으로 하고 안전이 담보되는 환경에서 긴급돌봄을 제공한다.

#### 나. 코로나19

코로나바이러스(SARS-CoV-2)에 의한 호흡기 감염질환이다. 코로나바이러스감염증-19는 감염자의 비말(침방울)이 호흡기나 눈·코·입의 점막으로 침투될 때 전염된다. 감염되면 약 2~14일(추정)의 잠복기를 거친 뒤 발열(37.5도) 및 기침이나 호흡곤란 등 호흡기 증상, 폐렴이 주증상으로 나타나지만 무증상 감염 사례도 드물게 나오고 있다.

#### 다. 재난위기상황

재난은 사람의 생명·신체·재산과 국가 전체에 피해를 주거나 줄 수 있는 것으로 정의하고 있으며, 위기상황은 어떤 현상이 기업이나 조직, 또는 개인에게 심각한 위협이 되어야 하고, 상황 변화에 대한 불확실성이 높은 상태여야 하며, 긴급한 행동이나 대응이 필요한 경우이다.

### IV. 연구방법

#### 1. 연구대상

본 연구는 전국의 돌봄전담사를 대상으로 진행 하였다. 본 연구 대상자의 특징으로 돌봄 전담사의 근무경력을 살펴보면 5년 이하가 9명(5.2%), 5년이상~10년 미만인 60명(34.7%), 10년이상~15년 미만인 92명(53.2%), 15년이상 12명(6.9%)으로 나타났다. 주당 총 근무시간은 20시간이상 24명(13.9%), 30시간이상 35명(20.2%), 40시간이상 114명(65.9%)으로 나타났다. 근무교실은 겸용교실이 12명(6.9%), 전용교실 161명(93.1%)으로 나타났다. 학령기의 자녀유무는 53명(30.6%)이 자녀가 있고 , 학령기 자녀가 없는 전담사는 120명(69.4%)으로 나타난 것을 볼 때 전담사의 근무경력은10년이상~15년미만이 가장 많았고, 주당 근무시간은 40시간이상이 65.9%로 높게 나왔으며, 겸용교실 보다는 전용교실에서 근무하는 비율이 상대적으로 높게(93.1%) 나타났으며, 학령기의 자녀 유무에서는 69.4%의 학령기 자녀가 없음을 볼 때 많은 전담사가 자녀를 키워놓고 전담사로 근무하는 경향이 높게 나타남을 알 수 있다.

#### 2. 측정도구

본 연구에서 교육청 긴급돌봄 운영지침에 근거하여 코로나19 긴급돌봄운영 관련 운영 현황 실태 측면에서 교육부나 교육청에서 제공된 매뉴얼이나 지침등에 관한 부분(4문항) , 학교 내에서 유기적인 협력운영과 관련 부분(5문항), 돌봄교실 운영과 관련 부분( 6문항), 온라인

인 개학에 따른 운영 현황 실태 측면에서는 교육부나 교육청에서 제공된 매뉴얼이나 지침등에 관한 부분(4문항) , 학교내에서 유기적인 협력운영과 관련 부분(5문항), 돌봄교실 운영과 관련 부분( 6문항), 국가적 위기상황(감염병, 자연재해등)시 현황 실태 측면(10문항)으로 구성하여 본 연구회에서 측정도구를 만들어 사용하였다. 모든 문항은 Likert의 5점 척도(1 = 매우아니다; 5= 매우 그렇다)로 측정되었으며, 하위요인별 평균응답률을 사용 하였다.

#### 3. 조사절차

본 연구는 전국의 돌봄전담사를 대상으로 조사하기 위해서 먼저 사)초등돌봄교사연합회 홈페이지 탑재 및 전국의 지회장과 각 부서의 임원진들에게 전국특과 각지회 단톡, 정회원 전담사들에게 문자발송으로 설문조사 싸이트에 연결하여 회신을 받는 방법으로 진행하였고 조사기간은 2020년 5월 4일 ~ 5월 13일까지였으며 회신된 응답자는 총 175명 이었으나 2명의 부실한 설문지를 제외한 173명의 설문자료로 최종 분석을 실시 하였다.

#### 4. 자료 분석 방법

본 연구는 코로나19 관련 긴급돌봄 운영 현황 실태, 온라인 개학에 따른 운영 현황 실태, 국가적 위기상황(감염병, 자연재해등)시 현황 실태로 구분하여 분석을 하였다.

### V. 연구결과

#### 1. 코로나19 운영 관련 운영 현황 실태 조사

본 연구에서 조사된 설문내용을 토대로 지역별 응답수치를 보면 부산지역 63명, 울산지역 47명, 서울지역 46명, 대전지역 4명, 경기지역 3명, 전남지역과 충북지역은 각 2명, 그 외 지역은 각1명씩 응답을 하여 설문자료의 연구결과로 전국적인 운영실태 현황이라고 결론짓기는 한계가 있음을 알 수 있고 부산지역, 울산지역, 서울지역의 긴급돌봄운영 현황실태의 분석의 결과로 보여질 수 있다는 것을 예측할 수 있다.

#### 2. 코로나19 운영 관련 운영 현황 실태 조사에 따른 응답 결과

< 표 1 > 교육부나 교육청에서 제공된 매뉴얼이나 지침등에 관한 부분에 대한 응답결과

교육부나 교육청에서 제공된 매뉴얼이나 지침등에 관한 부분	해당하는 곳에 √ 표				
	매우 그렇다	그렇다	보통	아니다	매우 아니다
긴급돌봄 운영 시 교육부·교육청의 표준화된 운영 매뉴얼이 제공 되었다.	7.5	40.5	30.1	17.3	4.6

긴급돌봄을 위한 안전/급식/프로그램/예산/인력에 관한 매뉴얼이 제공되었다.	5.4	39.9	31.8	19.1	3.8
긴급돌봄운영 관련 수요조사/일일운영보고등 업무분장 지침이 제공 되었다.	9.3	37.6	22.5	23.1	7.5
긴급돌봄교실이 섰다운 발생 시 대처 방안 매뉴얼이 제공 되었다. (감염병 예방교육 및 관리지침/ 자가격리, 위험수당 등)	4.0	17.9	21.4	31.8	24.9

긴급돌봄 운영시 교육부·교육청의 표준화된 운영 매뉴얼이 제공 되었는지에 대한 질문에 48%가 그렇다 이상, 보통이라는 30.1%, 아니다 이하는 21.9%의 유의미하게 나왔다. 긴급돌봄을 위한 안전, 급식, 프로그램, 예산, 인력에 관한 매뉴얼이 제공 되었는지에 대한 질문에는 45.3% 그렇다 이상, 보통이다 31.8%, 아니다 이하는 22.9%로 유의미하게 나왔고, 긴급돌봄운영 관련 수요조사, 일일운영보고등 업무분장 지침이 제공 되었는지에 대한 질문에는 그렇다 이상이 46.9%, 보통이다 22.5%, 아니다 이하는 30.6%로 유의미하게 나왔다. 긴급돌봄교실이 섰다운 발생 시 대처 방안 매뉴얼 제공 여부에는 그렇다 이상 21.9%, 보통이다 21.4%, 아니다 이하는 56.7%로 유의미한 차이가 높게 나왔다.

< 표 2 > 학교내에서 유기적인 협력운영과 관련하여

학교내에서 유기적인 협력운영과 관련하여	해당하는 곳에 √표				
	매우 그렇다	그렇다	보통	아니다	매우 아니다
긴급돌봄 운영이 관련부서와 협의하에 유기적으로 운영 되었다.	5.3	37.0	26.0	22.5	9.2
긴급돌봄에 학교관계자들(교사포함)의 관심과 적극적 지원이 이루어졌다.	8.7	27.2	30.6	23.7	9.8
예산운용/대체인력 운영/수요조사/보고등이 관련부서와 협조가 잘 이루어졌다.	7.5	42.2	27.2	19.1	4.0
등교아동 중 37.5℃ 이상일 경우 일시적 관찰실 및 보건인력이 별도로 있었다.	12.2	35.8	13.9	20.8	17.3
주기적인 방역 및 방역물품(마스크/체온계/손소독제등)이 제 때 제공되었다.	12.7	36.4	28.9	17.9	4.1

긴급돌봄 운영이 관련부서와 협의하에 유기적으로 운영 되었다는 질문에 그렇다 이상 42.3%, 보통이다 26.0%, 아니다 이하는 31.7%로 유의미하게 나왔고, 긴급돌봄에 학교 관계자들(교사포함)의 관심과 적극적 지원이 이루어졌는지에 대한 질문에는 그렇다 이상 35.9%, 보통이다 30.6%, 아니다 이하는 33.5% 유의미하게 나왔다. 예산운용, 대체인력 운영, 수요조사, 보고등이 관련부서와 협조가 잘 이루어졌는지에 대한 질문에는 그렇다 이상 49.7%, 보통이다 27.2%, 아니다 이하는 23.1% 유의미하게 나왔다. 등교아동 중 37.5℃ 이상일 경우 일시적 관찰실 및 보건인력이 별도로 있었다의 질문에 그렇다 이상 48%, 보통이다 13.9%, 아니다 이하 38.1% 유의미하게 나왔다. 주기적인 방역 및 방역물품(마스크, 체온계, 손소독제등)이 제 때 제공되었다의 질문에는 49.1%가 그렇다 이상, 보통이다 21.4%, 아니다 이하는 29.5%로 유의미하게 나타났다.

28.9%, 아니다 이하는 22% 유의미하게 나타났다.

< 표 3 > 돌봄교실 운영과 관련하여

돌봄교실 운영과 관련하여	해당하는 곳에 √표				
	매우 그렇다	그렇다	보통	아니다	매우 아니다
코로나19 대응을 위한 안전교육이 주기적으로 실시 되었다.	17.9	38.7	25.4	8.8	9.2
긴급돌봄 운영 매뉴얼(교실과 교구 소독, 교실당 참여학생수, 2m거리 유지, 마스크착용, 수시 손소독 등)을 잘 준수하여 운영 하였다.	20.2	39.3	23.1	13.9	3.5
2m 거리두기를 잘 유지 하면서 급·간식 제공/프로그램 운영이 되었다.	18.5	29.5	30.6	15.0	6.4
긴급돌봄운영 관련 모든 업무를 전담사가 하고 있다.	34.7	37.0	12.1	13.9	2.3
긴급돌봄에 참여하는 학생은 한 학급당 10명 이내로 운영되고 있다.	28.3	32.9	9.3	16.2	13.3
긴급돌봄 기간에 전담사의 연가(가족돌봄휴가 포함)사용을 할 수 있었다.	6.4	25.4	18.5	22.0	27.7

코로나19 대응을 위한 안전교육이 주기적으로 실시 되었다의 질문에 그렇다 이상 56.6%, 보통이다 25.4%, 아니다 이하는 18%로 유의미하게 나왔다. 긴급돌봄 운영 매뉴얼(교실과 교구 소독, 교실당 참여학생수, 2m거리유지, 마스크착용, 수시 손소독 등)을 잘 준수하여 운영 하였는지에 질문은 그렇다 이상 59.5%, 보통이다 23.1%, 아니다 이하 17.4% 유의미하게 나타났다. 2m 거리두기를 잘 유지 하면서 급·간식 제공, 프로그램 운영이 되었다의 질문에 그렇다 이상 48%, 보통이다 30.6%, 아니다 이하 21.4% 유의미하게 나타났다. 긴급돌봄운영 관련 모든 업무를 전담사가 하고있었다의 질문에는 71.7% 그렇다 이상, 보통이다 12.1%, 16.2% 그렇지 않다 이하로 유의미하게 나타났다. 긴급돌봄기간에 연가(가족돌봄휴가 포함) 사용 할 수 있었다의 응답결과는 31.8%가 그렇다 이상, 보통이다 18.5%, 그렇지 않다 이하는 49.7%로 유의미하게 나와 절반이상은 연가나 휴가를 자유롭게 사용할 못하고 있는 것으로 나타났다.

### 3. 온라인 개학에 따른 운영 실태 조사에 따른 응답 결과

< 표 4 > 교육부나 교육청에서 제공된 매뉴얼이나 지침등에 관한 부분에 대한 응답결과

교육부와 교육청에서 제공된 매뉴얼이나 지침등에 관한 부분	해당하는 곳에 √표				
	매우 그렇다	그렇다	보통	아니다	매우 아니다
온라인개학 시 원격수업과 돌봄교실에 대한 교육부·교육청의 표준화된 운영 매뉴얼이 제공 되었다. (원격수업 장소/ 원격수업 인력등)	13.3	41.6	30.1	11.3	3.7
온라인 개학 시 돌봄교실 운영에 대한 분명한 지침이 있었다. (전담사의 근무시간, 아동 수 제한)	11.6	37.0	23.1	26.0	2.3

온라인 원격수업과 돌봄교실의 업무분장 지침이 제공 되었다.	12.7	47.4	23.1	13.3	3.5
온라인수업과 관련하여 돌봄전담사의 입장이 반영되어 지침이 제공 되었다. (온라인수업지도/대체인력확보/급식제공방법 등)	11.6	31.8	20.8	22.5	13.3

온라인개학 시 원격수업과 돌봄교실에 대한 교육부·교육청의 표준화된 운영 매뉴얼이 제공 되었다. (원격수업 장소/ 원격수업 인력등)의 질문에 그렇다 이상 ≒54.9%, 보통이다 ≒30.1%, 아니다 이하가 ≒15% 유의미하게 나타났으며, 온라인 개학 시 돌봄교실 운영에 대한 분명한 지침이 있었다의 질문에 그렇다 이상 ≒48.6%, 보통이다 ≒23.1%, 아니다 이하 ≒28.3% 유의미하게 나왔다. 온라인 원격수업과 돌봄교실의 업무분장 지침이 제공 되었다의 질문에 그렇다 이상 ≒60.1% 보통이다 ≒23.1%, 아니다 이하 ≒16.8% 유의미하게 나왔다. 온라인 수업과 관련하여 돌봄전담사의 입장이 반영되어 지침이 제공 되었다 (온라인수업지도/대체 인력확보/급식제공방법 등)의 질문에는 그렇다 이상 ≒43.4%, 보통이다 ≒20.8%, 아니다 이하 ≒35.8% 유의미하게 나타났다.

< 표 5 > 학교내에서 유기적인 협력운영과 관련하여

학교내에서 유기적인 협력운영과 관련하여	해당하는 곳에 √표				
	매우 그렇다	그렇다	보통	아니다	매우 아니다
온라인 개학 시 관련부서(각 반 담임/보건실/급식실/전담사)와 협의하여 유기적으로 운영 되었다.	9.3	36.4	28.3	16.2	9.8
온라인 원격수업과 돌봄교실 업무분장이 정확히 구분되어 실시 되었다.	20.8	30.1	25.4	17.9	5.8
원격수업이 각반 교실이 아닌 특별 교실에서 대체인력(원격수업도우미)의 지도로 이루어지고 있다.	35.8	40.5	9.2	5.8	8.7
온라인 개학이후 수업은 각반 교실에서 담임이 지도한다.	3.1	4.8	6.0	20.2	65.9
온라인개학이후 급식실에서 전담하여 학교급식을 제공한다.	32.4	24.3	8.6	9.8	24.9

온라인 개학 시 관련부서(각 반 담임/보건실/급식실/전담사)와 협의하여 유기적으로 운영 되었는지의 질문에 그렇다 이상 ≒45.7%, 보통이다 ≒28.3%, 아니다 이하 ≒26% 유의미하게 나왔다. 온라인 원격수업과 돌봄교실 업무분장이 정확히 구분되어 실시 되었는 지에 대한 질문에는 그렇다이상 ≒50.9%, 보통이다 ≒25.4%, 아니다이하 ≒23.7% 유의미하게 나타났다. 원격수업이 각반 교실이 아닌 특별 교실에서 대체인력(원격수업도우미)의 지도로 이루어지고 있다는 질문에 그렇다 이상 ≒79%, 보통이다 ≒9.2%, 아니다 이하 ≒14.5%로 유의미한 차이가 높게 나타났다. 온라인 개학이후 수업은 각반 교실에서 담임이 지도한

다의 질문에는 그렇다 이상 ≒7.9%, 보통이다 ≒6.0%, 그렇지않다 이하 ≒86.1%로 유의미하게 나타나 온라인 개학이후 수업도 돌봄교실에서 이루어지고 있음을 알 수 있다. 온라인개학이후 급식실에서 전담하여 학교급식을 제공한다에 대한 질문에는 ≒56.7%, 보통이다 ≒8.6%, 그렇지않다 이하 ≒34.7%로 유의미하게 나타났다.

<표 6 > 돌봄교실 운영과 관련하여

돌봄교실 운영과 관련하여	해당하는 곳에 √표				
	매우 그렇다	그렇다	보통	아니다	매우 아니다
온라인 개학이후 긴급돌봄 학생은 각반에 가지 않고 돌봄교실에서 관리 및 수업을 진행한다.	53.8	23.7	4.0	11.0	7.5
온라인개학에 따른 인력을 돌봄전담사가 채용하고 교육한다.	7.6	6.4	10.4	38.6	37.0
온라인 개학이후 돌봄교실 운영(근무시간등)이 정상화 되었다.	20.2	30.1	20.8	17.3	11.6
돌봄전담사가 원격수업 시간외에 개별 및 단체활동 수업을 진행하고 있다.	28.3	43.4	7.8	15.0	5.5
긴급돌봄에 참여하는 학생은 일반아동도 포함되었다.	57.2	28.9	2.3	8.7	2.9
온라인개학이후 긴급돌봄 아동 수요가 증가하였다.	61.3	30.6	1.8	4.2	2.1

온라인 개학이후 긴급돌봄 학생은 각반에 가지 않고 돌봄교실에서 관리 및 수업을 진행한다의 질문에 그렇다 이상 ≒77.5%, 보통이다 ≒4.0%, 아니다 이하 ≒18.5%로 유의미한 차이가 크게 나타났다. 온라인개학에 따른 인력을 돌봄전담사가 채용하고 교육한다는 질문에 그렇다 이상 ≒14%, 보통이다 ≒10.4%, 아니다 이하 ≒75.6%로 유의미한 차이가 크게 나타났다. 온라인 개학이후 돌봄교실 운영(근무시간등)이 정상화 되었는지의 질문에 그렇다 이상 ≒50.3%, 보통이다 ≒20.8%, 아니다 이하 ≒28.9% 유의미하게 나타났다. 돌봄전담사가 원격수업 시간외에 개별 및 단체활동 수업을 진행하고 있다는 질문에 그렇다 이상 ≒71.7%, 보통이다 ≒7.8%, 아니다 이하 ≒20.5% 유의미한 차이가 높게 나타났다. 긴급돌봄에 참여하는 학생은 일반아동도 포함되었다의 질문에 그렇다 이상≒86.1%, 보통이다 ≒2.3%, 아니다 이하 ≒11.6% 유의미한 차이가 높게 나타났다. 온라인개학이후 긴급돌봄 아동 수요가 증가하였다는 질문에 그렇다 이상 ≒91.3%, 보통이다 ≒1.8%, 아니다 이하 ≒6.3% 유의한 차이가 높게 나타났다. 위의 결과를 볼 때 온라인 개학 후 돌봄교실 운영 관련 하위요인별 모두 높은 수치로 유의미하게 나타남을 알 수 있다.

#### 4. 국가 위기상황(감염병, 자연재해등)시 운영 실태

< 표 7 > 초등돌봄교실 운영에 관하여 견해

초등돌봄교실 운영에 관하여 견해를 묻는 질문입니다.	해당하는 곳에 √표				
	매우 그렇다	그렇다	보통	아니다	매우 아니다
국가 위기상황(메르스/사스/자연재해 등)시 학교 휴교령 발생에도 돌봄교실은 정상 운영했다.	75.1	13.5	5.3	6.1	
국가 위기상황(메르스/사스/자연재해 등)시 학교 휴교령 발생당시 돌봄교실 근무자는 돌봄전담사였다.	77.5	20.2	0.5	1.5	0.3
국가 위기상황(메르스/사스/자연재해 등)시 학교 휴교령시 돌봄전담사 근무에 따른 위험수당이 지급되었다.				11.6	88.4
국가 위기상황(메르스/사스/자연재해 등)시 학교 휴교령시 돌봄전담사 근무에 따라 휴가가 부여 되었다.	1.3	0.7	3.8	17.9	76.3
긴급돌봄이 아닌 긴급학교 운영으로 전환하여 관련된 모든 업무를 학교 관련부서와 긴밀한 협조체계로 운영 되어야 한다.	69.4	16.8	4.1	6.2	3.5
긴급돌봄 운영시 돌봄참여 학생에게 프로그램(학습포함)을 돌봄전담사가 제공 해야한다.	19.7	19.7	19.1	27	14.5
긴급돌봄 운영시 학생들에게 학습지도를 위해 돌봄전담사 자격기준이 유·초·중등교원, 보육교사2급 이상 자격의 현 기준이 적합하다.	36.4	45.1	12.1	4.2	2.2
돌봄전담사는 프로그램에 관한 수업권 없이 단지 돌봄만 해야한다.	15.6	17.9	16.2	28.3	22.0
돌봄전담사가 아닌 외부강사를 채용하여 프로그램을 해야한다.	21.4	30.6	27.2	14.5	6.3
돌봄교실 프로그램은 돌봄전담사가 해야한다.	11.5	19.7	30.1	27.2	11.5

국가 위기상황(메르스, 사스, 자연재해 등)시 학교 휴교령 발생에도 돌봄교실은 정상 운영했다는 질문에 그렇다 이상 88.6%, 보통이다 5.3%, 아니다 이하 6.1%로 유의미한 차이가 높게 나타났다. 국가 위기상황(메르스, 사스, 자연재해 등)시 학교 휴교령 발생당시 돌봄교실 근무자는 돌봄전담사였다는 질문에 그렇다 이상 97.7%, 보통이다 0.5%, 아니다 이하 1.8%의 유의미한 차이가 높게 나타났다. 국가 위기상황(메르스, 사스, 자연재해 등)시 학교 휴교령시 돌봄전담사 근무에 따른 위험수당이 지급되었다는 질문에 아니다 이하가 100%로 유의미하게 나타났다. 긴급돌봄이 아닌 긴급학교 운영으로 전환하여 관련된 모든 업무를 학교 관련부서와 긴밀한 협조체계로 운영 되어야 한다는 질문에 그렇다 이상 86.2%, 보통이다 4.1%, 아니다 이하 9.7% 유의미하게 나타났다. 긴급돌봄 운영시 돌봄참여 학생에게 프로그램(학습포함)을 돌봄전담사가 제공 해야한다는 질문에 그렇다 이상 39.4%, 보통이다 10.1, 아니다 이하 41.5% 유의미하게 나타났다. 긴급돌봄 운영시 학생들에게 학습지도를 위해 돌봄전담사 자격기준이 유·초·중등교원, 보육교사2급 이상 자격의 현 기준이 적합하다는 질문에 그렇다 이상 81.5%, 보통이다 12.1%, 아니다 이하 6.4%

유의미하게 나타났다. 돌봄전담사는 프로그램에 관한 수업권 없이 단지 돌봄만 해야한다는 질문에 그렇다 이상 ≒33.5%, 보통이다 ≒16.2%, 그렇지 않다 이하 ≒50.3% 유의미하게 나타났다. 돌봄전담사가 아닌 외부강사를 채용하여 프로그램을 해야한다는 질문에 그렇다 이상 52%, 보통이다 27.2%, 아니다 이하 20.8% 유의미하게 나타났다. 돌봄교실 프로그램은 돌봄전담사가 해야한다는 질문에 그렇다 이상 31.2%, 보통이다 30.1%, 아니다 이하 38.7% 유의미하게 나타났다.

## VI. 논의

코로나19 전염병 사태로 인해 초유의 개학연기의 상황은 ‘긴급돌봄’이라는 명칭으로 3월부터 6월 현재까지 돌봄교실을 중심으로 운영되고 있다. 교육부에서 제시된 초기의 표준 운영 매뉴얼이 부족했음은 사상초유의 사태라는 점에서 당연히 나타날 수 밖에 없는 현실이라 여길 수 있다. 그러나 각 지역 교육청에서 실제적인 운영의 지침 내용에 따라 실제적인 운영의 문제점이 이번 설문에서 도출 되었다고 본다. 교육청으로부터의 업무 운영 매뉴얼 제공, 긴급 돌봄을 위한 안전, 급식, 프로그램, 예산, 인력에 관한 사항, 긴급돌봄 운영 관련 수요조사와 일일운영보고 등 업무분장의 지침등이 미비했던 것으로 교육부 및 교육청에서 위기상황 시 긴급운영에 대한 세부적이고 계획적인 운영지침이 필요함을 알 수 있다. 학교와 관계자 간의 유기적인 협력도 제대로 이루어지지 않아 교사와 돌봄전담사간의 이해관계에 문제점이 있음을 알 수 있다.

온라인개학 이후에도 반 아동들의 유입이 현저히 늘어났음에도 돌봄교실 내에서만 아동들을 수용하고 운영 하였다는 점에서 학교 관계자와 유기적이고 협력적으로 다함께 긴급돌봄을 운영하지 않고 돌봄교실 담당자(돌봄전담사)가 도맡아 긴급운영 하고 있다는 것으로 보여진다. 돌봄관계자들은 명칭을 ‘긴급돌봄’이 아니라 ‘긴급학교’라는 이름으로 운영되는 것이 바람직하다고 보고있다. 긴급돌봄이라는 명칭으로 코로나19 사태에 대비한 학교의 운영 전반에 걸쳐 교육부와 각 교육청 그리고 학교 현장에서 유기적인 협력으로 운영되지 않고 돌봄교실 업무로 미뤄 버리는 경향이 이번 연구에서도 명확히 나타나고 있다.

전국 설문결과 돌봄전담사들이 긴급사태(위기상황)에서 돌봄교실을 운영하며 근무하였음에도 휴가나 위험수당 등 별다른 조치가 따르지 않음이 높은 수치로 나타났으며 소수의 지역에서 특별휴가를 부여하긴 했지만 사용하는데 제한적이어서 특별휴가의 의미가 피부에 와 닿지 않았다. 전국이 비슷한 양상으로 각 지역 교육청에서 긴급돌봄 운영으로 근무한 관계자들의 처우에 특별관리를 해야 함에도 전국이 비슷하게 나타나는 것은 교육부가 이번 사태에 대한 돌봄교실 운영의 중요도를 제대로 인지하지 못했다고 여겨진다. 앞으로도 이러한

긴급상황이 일어나게 될 여러 가지 변수들과 요인들은 산재해 있다. 이번 긴급돌봄 사태에서 제대로 운영되지 못한 설문결과를 토대로 미비했던 매뉴얼과 지침들이 체계적으로 갖추어 지길 바란다.

## VII. 제안

### 1. 위기 상황 도래 시 학교 내에서 긴급돌봄이 아닌 긴급학교로 운영 되어야 한다.

메르스, 사스, 코로나 바이러스와 같은 국가적 위기 상황시 초등학교에 휴교령이 내려지는 경우 부득이하게 돌봄교실을 운영해야 한다면 이는 긴급돌봄운영이 아닌 긴급학교운영체제로 전환하는게 바람직하다. 돌봄교실을 장소로 사용할 수는 있으나, 학교 자체의 규정을 통해 운영되어야 한다. 교육부에서 이에 관한 규정이 만들어져 즉각 단위학교로 전달되어 긴급학교로 운영되기를 제안한다.

### 2. 구체적이고 세부적인 운영 매뉴얼과 지침(업무분장등)이 내려져야 한다.

국가적인 비상사태에 처하는 경우 그에 합당한 구체적이고 세부적인 운영 매뉴얼과 지침(업무분장등)이 현장에 바로바로 내려져야 혼란을 줄일 수 있다. 사전에 큰 틀의 기준이라도 만들어 주기를 제안한다.

### 3. 온종일체계 돌봄교실 특별법안이 제정되어 운영에 혼선이 없어야 한다.

온종일 돌봄체계 특별법을 통해 초등학교내 돌봄교실이 보다 안정적으로 운영되어야 한다.

### 4. 학교내 병설돌봄교실로 운영되어 업무에 대한 명확한 구분이 있어야 한다.

초등돌봄교실 운영을 병설유치원 운영형태로 전환하여 교사가 담당했던 돌봄교실 업무를 책임전담사(일반 돌봄운영의 센터장 역할)를 배치하므로 교사의 과중 업무 없애기 방안을 제안한다.

### 5. 돌봄전담사가 단체활동 수업은 지양하라는 교육청 지침을 수정(변경)해야 한다.

초등돌봄교실의 질적 제고를 위해 돌봄전담사가 해당 교실에서 다양한 프로그램을 직접 운용할 수 있도록 해야 하며 단체활동 수업 지양하라는 교육청 지침은 수정(변경)할 것을 제안한다.

### 6. 위기상황시 돌봄교실을 운영하고 근무하는 전담사의 안전을 보장 해 주어야 한다.

국가적 위급, 위기상황시 돌봄교실을 운영하고 근무하는 전담사의 안전은 일차적으로 보장 해 주어야 한다.

### 7. 위기상황시 돌봄교실을 운영하고 근무하는 전담사에게 위험수당을 지급해야 한다.

국가적 위급, 위기상황시 돌봄교실을 운영하고 근무하는 전담사에게 위험수당을 지급해야 한다.

### 8. 위급, 위기 상황 시 코로나 의심증상으로 자가격리할 때 교원과 똑같이 기타의 사유로 설 수 있도록 동일한 지침이 필요하다(현재는 자가격리에 병가사용을 하고 있음.)

## □ 초등돌봄전담사의 기타의견

### ○ 긴급돌봄시 초등학교내 근무 주체

- 학교에서 긴급돌봄 온라인 수업 적극참여가 절실히 필요
- 온라인 수업은 담임이 각자반에서 그외시간은 돌봄교실에서 이루어져야
- 긴급돌봄이지만 학교돌봄으로 적극 협조해야하는데 전담사 혼자서 대책마련에 전전긍긍
- 돌봄교실 운영시 프로그램 운영은 돌봄전담사와 외부강사 적절히 분배하여 운영하여야 함.

### ○ 위험수당 및 유급휴가 필요

- 업무수행 하는데 있어서 책임감과 사명감을 갖을수 있도록 특별수당내지 유급휴가라도 제공되어야
- 돌봄전담사가 코로나위기상황일때 처럼 긴급 위험수당은 꼭 지급되어야한다
- 위험수당지급 해야 합니다. 재난 상황시 위험수당 지급해야 한다.
- 위 상황시 근무한 돌봄전담사에게 위험수당지급 및 휴가부여 또는 특별수당이나 특별휴가 필요

### ○ 돌봄전담사 안전보장권

- 긴급 상황 발생 시 현 상황을 같이 보고 받으며 협조하고 의논해서 해결해 나아가길 바라며 돌봄교사의 안전도 유지되어야 한다.
- 위기상황발생시 학교인력과 유기적 관계로 진행하고 보조도우미 교실배치가 필수. 일반아동과 돌봄이용아동 구별하여 반배치와 지도이뤄져야 하며 가급적 돌봄교실도 운영하지 말아야 함.
- 돌봄교실은 안전지대인가요? 수요가 있으면 무조건 다 수용하라고 하는건 부당
- 학부모 민원이 민원도 중요하겠지만 돌봄교사 안전보장권도 지켜져야함

### ○ 긴급돌봄으로인한 돌봄교실 과중업무

- 코로나 19로 인해 하루 9시간이라는 긴 시간을 돌봄전담사 혼자 긴급돌봄을 감당



- 휴게시간도 없고 점심도 먹는동안 아이들 쫓아 다니며 돌보아야
- 긴급돌봄운영시 아이들 전담은 모두 돌봄전담사에게 주어진다.  
너무나 위험하다고 생각한다.
- 전일제 전담사의 업무가 과중됨. 모든 인력채용및 관리도 전일제 전담사의 몫이 되는 상황.

○ 긴급학교로 운영해야 함과 업무분장 관련 매뉴얼 필요하다.

- 긴급돌봄이 아니라 긴급학교로 변경하여 교사들이 주체가되어 아이들을 돌봐야한다
- '돌봄'단어만 들어가면 뭐든 돌봄전담사의 몫이 된다. 이제는 계획된 정확한 지침이 필요하다.
- 비상사국에서는 긴급돌봄으로 돌봄전담사에게 과중한 업무를 함에 따라 전교직원의 업무분장이 공문에 정확히 명시되고 긴급돌봄 신청 학생의 기준을 명확히 세워서 공문시달이 되기를 바란다.
- 긴급돌봄이 아니라 긴급학교로 돌봄전담사 이외의 학교 교직원의 인식전환이 꼭 필요하다

○ 처우개선

- 긴급돌봄운영시 돌봄전담사가 중식지도및 모든것을 다 하고 있으니 임금유형을 1유형 적용해야한다.
- 국가재난상황에서 돌봄의 역할에 대한 중요성이 부각된 만큼 학교에 근무하는 우리는 무기직이 아닌 정규직 또한 돌봄전담사가 진행하는 프로그램 및 돌봄교재 필요
- 모든 책임을 맡기려면 근무시간을 8시간으로 통일 시켜 주고 업무도 맡겨야 한다고 본다.

○ 기타

- 설문 통계 결과를 우리에게 유리하도록 잘 구성되어야할 것 같습니다.
- 돌봄전담사가 프로그램을 운영해야한다는 원칙을 주장하려면 이에 상응하는 급여 책정이 되어야 마땅합니다. 그러려면 우리들의 자질을 높이고 전문성이 함양되어야 된다고 생각합니다.
- 이번 코로나19 사태를 직면하면서 돌봄전담사들의 학교에서 역할은 상당했습니다. 전염병이라는 큰돌을 정면으로 맞선 사람들도 돌봄전담사들입니다.  
이번의 사태가 돌봄전담사들의 위상이 한 단계 나아지는 계기가 되었으면 합니다.

<참고자료>

교육부- 코로나바이러스감염증-19” 유치원·초등학교 긴급돌봄 운영 관리 지침